

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH A DALŠÍCH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ

Na této stránce naleznete přehled hlavních principů ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů, v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZZOÚ“), a nařízením EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jako „GDPR“). Další informace naleznete v případě nákupu v našich Všeobecných smluvních podmínkách společnosti STOPKA Nábytek s.r.o., Lidická 2367, Roztoky 252 63 v sekci týkající se ochrany osobních údajů.

1. Kdo zpracovává Vaše údaje?

Jsme společnost, která přináší do Vašich interiérů špičkový design, světové trendy a nejvyšší kvalitu od vybraných světových značek, STOPKA Nábytek s.r.o., IČ: 61680273, se sídlem Lidická 2367, Roztoky, 252 63, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 35784, a jako správce budeme zpracovávat Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

2. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb, a které jsme oprávněni zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy. Jedná se zejména o tyto osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní údaje – telefonní číslo a adresa elektronické pošty, číslo bankovního účtu. V rámci bezpečnostní kontroly našich provozoven dále zpracováváme videozáznam bezpečnostních kamer, tedy zachycení fyzické podoby návštěvníků našich provozoven.

Další údaje Vámi dobrovolně vyplněné (např. v kontaktním formuláři) či sdělené v rámci telefonického rozhovoru a dále údaje, které od Vás získáme tím, že používáte naše služby:

- IP adresa
- soubory cookies
- případně jiný online identifikátor
- fotografie a audiovizuální záznamy (v případě Vaší účasti na akcích námi pořádaných)

3. Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

Hlavním důvodem, proč zpracováváme Vaše osobní údaje je, abychom Vám mohli poskytovat služby, o které jste projevíli zájem, a abychom mohli zajistit a neustále zvyšovat bezpečnost našich služeb a tím i Vašich údajů.

Vaše údaje dále zpracováváme za účelem:

- zlepšení kvality našich služeb a vývoje nových
- provádění analýz a měření s cílem zjistit, jak jsou naše služby používány
- zajištění bezpečnosti našich systémů a sítí před útoky zvenčí či zneužitím ze strany uživatelů
- analýzy Vašich preferencí a zobrazování obsahu, který odpovídá Vaším individuálním potřebám
- získání výhry ve spotřebitelských soutěžích námi organizovaných a jejich doručení výhercům
- zasílání obchodních sdělení včetně nabídky produktů (více o odhlášení: [zde](#)) a obsahových newsletterů
- zodpovězení Vašeho dotazu zasláného prostřednictvím elektronické pošty
- přiměřené propagace činností společnosti (včetně např. zveřejňování fotografií z akcí pořádaných společností při respektování ochrany Vaší osobnosti)
- vedení účetní evidence a plnění dalších zákonných povinností a
- ochrany našich práv (např. vymáhání pohledávek, vedení soudního sporu týkajícího se našich služeb atd.)

4. Kdo všechno bude mít k Vaším údajům přístup?

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Pečlivě si vybíráme své partnery, kterým Vaše data svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo

nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití. Ochrana Vašich dat je naší prioritou. Všichni naši partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte nebo jste využívali jsou:

- osoby, které nám externě zpracovávají účetnictví;
- osoby, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti našich webů;
- osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které pro naše služby využíváme;
- osoby, které Vám doručují výhry či dárky v rámci marketingových akcí;
- osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webů a toto zabezpečení také pravidelně testují;
- poskytovatelé platebních brán (poskytovatelé platebních karet) v případě platby kartou na naší pobočce;
- inkasní agentury, či právní zástupci za účelem vymáhání či inkasa pohledávek naší společnosti;
- uživatelé našich webových stránek a sociálních sítí, na nichž mohou být v přiměřeném rozsahu zveřejněny fotografie a audiovizuální záznamy z akcí společnosti

Za určitých podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů státním orgánům, např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

5. Co jsou cookies a jaké druhy cookies používáme?

Cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si navštívené webové stránky pamatují úkony a nastavení jednotlivých uživatelů, které na nich provedli, takže se tyto údaje nemusí zadávat opakovaně. Soubory cookies se ukládají do jednotlivých počítačů pomocí webového prohlížeče. Cookies nepředstavují nebezpečí, neslouží k získávání jakýchkoli citlivých osobních údajů, mají však význam pro ochranu soukromí. Cookies nepoužíváme pro zjištění totožnosti uživatelů webových stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.

Soubory cookies nám např. umožňují uživatele rozpoznat jako stávajícího uživatele (např. při přihlašování do jeho emailového účtu, při autorizaci platby atd.) nebo přizpůsobit danou službu uživatelským preferencím. Soubory cookie také používáme na webových portálech společnosti i mimo ně, jednodušeji řečeno k zobrazování pouze takové reklamy, která je relevantní pro daného konkrétního uživatele, aniž by ten byl obtěžován reklamou, která ho nezajímá.

Soubory cookie používáme i v případě, kdy uživatel využívá služby, které nabízíme svým partnerům, jako jsou reklamní služby nebo funkce služeb společnosti, které se mohou zobrazit na jiných webech.

Další skupinu představují cookies třetích stran (např. Google Analytics pro analýzu návštěvnosti dané konkrétní webové stránky či určité služby či cookies provozovatelů reklamních systémů, které jsou na našich stránkách provozovány). Tyto cookies jsou řízeny třetími stranami a my nemáme přístup ke čtení nebo zápisu těchto údajů.

Vy jako uživatelé máte možnost používání cookies odmítnout. Je však možné, že v některých případech nebude možné bez používání cookies zobrazit určitou naši službu či produkt.

Pokud bude mít Váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našich webů.

Pokud nechcete tyto cookies ukládat je možné jejich používání zablokovat [zde](#).

Více informací o druzích cookies a jejich užití v našich službách naleznete [zde](#).

6. Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?

Vaše údaje budeme zpracovávat po celou dobu využívání našich služeb či produktů (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi) a následně po dobu potřebnou k ochraně našich práv, uplatnění nároků z vadného plnění či odpovědnosti za způsobenou škodu.

V případě udělení explicitního souhlasu budeme Vaše údaje zpracovávat po dobu uvedenou v tomto souhlasu, nejdéle po dobu deseti let, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán dříve.

Zde bychom Vás však chtěli upozornit, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby nebo produktů, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy uzavřené mezi námi či z obecně závazných právních předpisů, jsme oprávněni zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

Údaje získané v souvislosti se zasláním Vašeho dotazu sbíráme a ukládáme po dobu cca 6 měsíců od získání těchto údajů.

7. Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?

Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, a to zejména za účelem

- poskytnutí služby či produktu (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi, přičemž smlouvu může představovat i faktické využívání určité služby, aniž by bylo potřeba Vašeho podpisu);
- splnění právních povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů ;či
- zpracování, jež je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů (např. k ochraně našich práv či vymáhání našich pohledávek, k přímému marketingu, zajištění bezpečnosti našich webů, zajištění bezpečnosti našich provozoven atd.).
- za dalšími účely vyjmenovanými v čl. 6 GDPR.

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

8. Jak jsou mé osobní údaje zabezpečeny?

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů s ohledem na technologický vývoj zabezpečení a hrozeb elektronického světa.

Ubezpečujeme Vás, že pravidelně kontrolujeme, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a používáme taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

Za účelem lepšího zabezpečení Vašich osobních údajů v elektronické podobě jsou tyto údaje uchovávány na uzavřeném serverovém okruhu, k němuž je přístup chráněn heslem a citlivé údaje jsou při přenosu mezi Vaším prohlížečem a našimi webovými stránkami šifrovány. Osobní údaje v listinné podobě jsou pečlivě fyzicky zabezpečeny a přístup k nim má jen předem určený okruh osob.

Bez Vaší pomoci a odpovědného chování však nejsme schopni plně zajistit bezpečnost Vašich údajů. Pomozte nám proto zajistit bezpečnost Vašich údajů tím, že budete dodržovat základní bezpečnostní zásady. Důrazně doporučujeme nepoužívat formy elektronické komunikace při poskytování důvěrných informací.

9. Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat. (Více zde.) Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme z jiného zákonného důvodu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

10. Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat, stačí nás v tomto duchu kontaktovat a požádat o výmaz;
- právo zpracovávané osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování ve vymezených případech k Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jako „Úřad“);
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na přístup k osobním údajům a informacím zejm. o účelu zpracování a rozsahu (kategoriích) zpracovávaných osobních údajů, o příjemcích osobních údajů, o plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od nás opravu nebo výmaz, o právu podat stížnost k Úřadu a o zdroji osobních údajů, nejsou-li získány přímo od Vás;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech; a
- další práva stanovená v ZZOÚ a GDPR.

11. Co to znamená, že máte právo vznést námitku?

Např. pokud by se Vám již nelíbilo, že od nás čas od času dostanete nějaké obchodní sdělení či jinou informaci o novinkách v našem portfoliu produktů a služeb, máte možnost vznést námitku proti dalšímu zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu. Pokud tak učiníte, pro tento účel již Vaše údaje zpracovávat nebudeme a další obchodní sdělení a newslettery Vám již zasílat nebudeme.

Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 GDPR

12. Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů prosím využijte kontaktního e-mailu info@minottipraha.cz či písemně na naší adrese: Lidická 2367, Roztoky 252 63.

Osobou odpovědnou za nakládání s osobními údaji je: Jana Hájková.

V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že můžeme chtít, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost a my si tak mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.